

Destinations For All

2η ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΟΔΟΥ

Στο πλαίσιο του έργου «Initiative for improving the capacity and accessibility of tourism destinations in the cross border area» με ακρωνύμιο «Destinations For All» στο πλαίσιο του Προγράμματος INTERREG V-A ΕΛΛΑΔΑ - ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ 2014-2020

Interreg
Greece-Bulgaria
European Regional Development Fund



ΔΗΜΟΣ
ΘΑΣΟΥ

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΓΟΥ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ: Initiative for improving the capacity and accessibility of tourism destinations in the cross border area

ΑΚΡΩΝΥΜΙΟ ΕΡΓΟΥ: Destinations for all

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: 2. Μια βιώσιμη και κλιματικά προσαρμόσιμη διασυνοριακή περιοχή

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: 06 – Διατήρηση & προστασία του περιβάλλοντος και προώθηση της αποδοτικότητας των πόρων

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ: 6c. Διατήρηση, προστασία, προώθηση και ανάπτυξη φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς

ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: 4. Να αξιοποιηθεί η πολιτιστική και φυσική κληρονομιά της διασυνοριακής περιοχής για τουριστικούς σκοπούς

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	4
1.1	Λίγα λόγια για το έργο “Destinations for all”	4
2.	Κύρια επιτεύγματα του Δήμου Θάσου στα πλαίσια του έργου «Destinations For All»	5
3.	Επόμενα στάδια κατά τις απαιτήσεις του έργου «Destinations For All»	8
4.	Προβλήματα που έχουν προκύψει κατά την υλοποίηση του έργου «Destinations For All»	9
5.	ABSTRACT	9

1. Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της σύμβασης μεταξύ της εταιρείας ΓΙΟΥΡΟΑΞΙΟΝ Α.Ε. και του Δήμου Θάσου, η παρούσα έκθεση σε συνεννόηση με την αναθέτουσα αρχή αποτελεί την 2^η αναφορά προόδου του έργου «DESTINATIONS FOR ALL» στην οποία εμπεριέχονται δεδομένα για την πορεία υλοποίησης του έργου στα πλαίσια της δημοσιότητας κατά τη διάρκεια του προηγούμενου τριμήνου. Σκοπός της παρούσας αναφοράς προόδου είναι η καταγραφή της προόδου του έργου από τις 20/12/2018 μέχρι τις 28/03/2019.

1.1 Λίγα λόγια για το έργο “Destinations for all”

Το έργο «**Initiative for improving the capacity and accessibility of tourism destinations in the cross border area**» με ακρωνύμιο «**Destinations for all**», υποβλήθηκε στον άξονα προτεραιότητας 2-‘Μια βιώσιμη και κλιματικά προσαρμόσιμη διασυνοριακή περιοχή’ και ειδικότερα:

- Στον Θεματικό Στόχο 06 – ‘Διατήρηση & προστασία του περιβάλλοντος και προώθηση της αποδοτικότητας των πόρων’
- Στην Επενδυτική Προτεραιότητα: 6c – ‘Διατήρηση, προστασία, προώθηση και ανάπτυξη φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς’
- Στον Ειδικό Στόχο: 4 – ‘Να αξιοποιηθεί η πολιτιστική και φυσική κληρονομιά της διασυνοριακής περιοχής για τουριστικούς σκοπούς’

Η διάρκεια του έργου κατά το στάδιο μετά την επίσημη έγκρισή του είναι από τις 01/08/2017 έως τις 31/07/2019 και είναι διάρκειας 24 μηνών συνολικά.

Την 28η Σεπτεμβρίου 2017 υπογράφηκε η σύμβαση χρηματοδότησης (Subsidy Contract) με αριθμό Β2.6c.09 μεταξύ της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας και του επικεφαλής του έργου Municipality of Garmen.

Ο Δήμος του Garmen, είναι Επικεφαλής εταίρος στο έργο τίτλο: «Initiative for improving the capacity and accessibility of tourism destinations in the cross border area» με ακρωνύμιο «Destinations for all», το οποίο συγχρηματοδοτείται κατά 85% από κοινοτικούς πόρους και 15% εθνικούς, στο πλαίσιο του Προγράμματος Ευρωπαϊκής Διασυνοριακής Συνεργασίας Ελλάδα - Βουλγαρία 2014 – 2020 (INTERREG V-A).

Στο εταιρικό σχήμα του εν λόγω έργου, όπως υποβλήθηκε και εγκρίθηκε συμμετέχει επίσης ο Δήμος Θάσου (€ 400.100,00). Ο συνολικός εγκεκριμένος προϋπολογισμός του έργου «Destinations For All»

είναι €686.519,51, ενώ ο προϋπολογισμός του Δήμου Garmen για την υλοποίηση των δράσεων που θα αναλάβει ως Επικεφαλής Εταίρος του έργου ανέρχεται στα €286.419,51.

2. Κύρια επιτεύγματα του Δήμου Θάσου στα πλαίσια του έργου «Destinations For All»

Στο πλαίσιο του έργου “Destinations for all” κατά το διάστημα 20/12/2018 μέχρι τις 28/03/2019 πραγματοποιήθηκαν οι δράσεις που είχαν οριστεί να υλοποιηθούν κατά το παραπάνω διάστημα. Με στόχο την επιτυχή υλοποίηση των δράσεων του έργου «Destinations For All», ο Δήμος Θάσου ήταν σε συνεχή επαφή με την αναθέτουσα αρχή.

Ο **Δήμος Θάσου (PB2)**, στα πλαίσια του έργου προχώρησε στην υλοποίηση των ακόλουθων δράσεων

- Δράση 1.2.3 Οργάνωση συναντήσεων έργου. Την Τετάρτη 12 Δεκεμβρίου 2018 πραγματοποιήθηκε στο Δήμο Θάσου η μία εκ των δύο συναντήσεων στα πλαίσια της δράσης ώστε να επιτευχθεί ο βέλτιστος συντονισμός του έργου και των εταίρων.

Ο Ανάδοχος παρέδωσε την απολογιστική έκθεση εντός 10 εργάσιμων ημερών από την υλοποίηση της συνάντησης.

- Δράση 2.2.1 Σχέδιο Επικοινωνίας. Στο πλαίσιο της δράσης αυτής, ο Ανάδοχος ανέπτυξε το Σχέδιο Επικοινωνίας του έργου για τις δράσεις στην Ελλάδα. Το σχέδιο επικοινωνίας ακολούθησε αυστηρά τους κανόνες του οδηγού πληροφόρησης και δημοσιότητας του Προγράμματος INTERREG V-A Ελλάδα-Βουλγαρία 2014-2020. Οι εργασίες του αναδόχου είχαν βασικό στόχο την πληρέστερη δυνατή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών, αλλά και της κοινής γνώμης, σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο, για τους σκοπούς, τις κατευθύνσεις, τις προτεραιότητες και τις δράσεις του έργου μέσω ενός επιλεγμένου φάσματος επικοινωνιακών ενεργειών και μέσων προβολής. Το σχέδιο επικοινωνίας περιελάμβανε την στρατηγική διάδοσης των αποτελεσμάτων του έργου, τις δράσεις επικοινωνίας, τους δείκτες αποτελεσματικότητας, τους πόρους καθώς και σε παράρτημα τα πρότυπα έγγραφα και το επικοινωνιακό υλικό του έργου.

Το σχέδιο επικοινωνίας παραδόθηκε στην ελληνική γλώσσα, συνοδευόμενο από υποδείγματα του επικοινωνιακού υλικού, λογότυπο έργου σε ηλεκτρονική μορφή και εκτυπωμένο. Το σχέδιο επικοινωνίας παραδόθηκε κατά τα οριζόμενα στη σύμβαση την 18^η Ιανουαρίου 2019.

- Δράση 2.2.3 Ιστοσελίδα του έργου. Στο πλαίσιο της δράσης αυτής, ο Ανάδοχος ανέλαβε τον σχεδιασμό και τη λειτουργία της ιστοσελίδας του έργου, η οποία πληροί όλες τις προδιαγραφές δημοσιότητας του Προγράμματος Εδαφικής Συνεργασίας Interreg V-A «Ελλάδα-Βουλγαρία 2014-2020». Η ιστοσελίδα ενσωματώνει σε ένα ενιαίο, προσβάσιμο και φιλικό περιβάλλον πληροφορίες σχετικά με το έργο και τα αποτελέσματα αυτού.

Οι τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες ελήφθησαν υπόψη για τη δημιουργία της ιστοσελίδας ήταν: η ιστοσελίδα να έχει σύντομο και ευκολομνημόνευτο όνομα με κατάληξη «.eu», η ιστοσελίδα να διατίθεται στα αγγλικά, στα ελληνικά και στα βουλγάρικα και η ιστοσελίδα να αναπτυχθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού Έκδοση 2.0. Η ημερομηνία δημοσίευσης της ιστοσελίδας του έργου βάσει της σύμβασης ήταν η 18^η Φεβρουαρίου 2019.

- Δράση 4.2.4: Διοργάνωση δύο κύκλων σεμιναρίων για επαγγελματίες του τουρισμού σε θέματα ευαισθητοποίησης και εξυπηρέτησης πελατών ΑμεΑ. Το αντικείμενο της δράσης σχετίζεται με τη διοργάνωση δύο κύκλων σεμιναρίων που απευθύνονται σε επαγγελματίες του τουρισμού σχετικά με τα θέματα ευαισθητοποίησης και εξυπηρέτησης πελατών ΑμεΑ. Στο συγκεκριμένο διάστημα διοργανώθηκε ο πρώτος κύκλος σεμιναρίων με διάρκεια 2 ημερών στον οποίο συμμετείχαν 20 επαγγελματίες του κλάδου του τουρισμού από το Δήμο Θάσου. Ο Ανάδοχος για την ορθή υλοποίηση του σεμιναρίου ανέλαβε την εξασφάλιση ομιλητών και χώρου που διοργανώθηκε το εκπαιδευτικό σεμινάριο, εξασφάλισε την παροχή προβολικού εξοπλισμού της αίθουσας, σχεδίασε, προετοίμασε και διοργάνωσε έγκαιρα το σεμινάριο, τήρησε σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή τα πρακτικά, την λίστα των συμμετεχόντων καθώς και δημιούργησε υλικό για τους συμμετέχοντες.

Ο πρώτος κύκλος των σεμιναρίων διοργανώθηκε το διήμερο 15 και 16 Μαρτίου 2019.

Η εξέλιξη των παραδοτέων, που έχουν ανατεθεί στον ανάδοχο, αποτυπώνεται στο ακόλουθο χρονοδιάγραμμα:

DESTINATIONS FOR ALL	2018		2019									
	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ												
1.2.2 Συντονισμός και Διαχείριση Έργου		12/12/2018			18/3/2019			18/6/2019				18/9/2019
1.2.3. Οργάνωση Συναντήσεων Έργου		12/12/2018						28/6/2019				
2.2.1 Σχέδιο Επικοινωνίας			18/1/2019									
2.2.3 Ιστοσελίδα του έργου				18/2/2019								
3.2.1 Διερεύνηση Δυνατοτήτων προώθησης τουρισμού ΑμεΑ στη διασυνοριακή περιοχή του έργου συμπεριλαμβανομένης έκθεσης καλών πρακτικών			18/1/2019									
3.2.3 Έρευνα Αξιολόγησης σχετικά με την ικανοποίηση των τουριστών και των τοπικών επιχειρηματιών								28/6/2019				
4.2.4 Διοργάνωση δύο κύκλων σεμιναρίων για επαγγελματίες τουρισμού σε θέματα ευαισθητοποίησης και εξυπηρέτησης πελατών					15/03/2019-16/03/2019		17/05/2019-18/5/2019					

3. Επόμενα στάδια κατά τις απαιτήσεις του έργου «Destinations For All»

Ο Εταίρος 2 σε συνεννόηση με τον ανάδοχο θα προχωρήσουν στην ολοκλήρωση των παρακάτω δράσεων σύμφωνα με το προκαθορισμένο χρονοδιάγραμμα. Πιο συγκεκριμένα οι δράσεις που πρέπει να ολοκληρωθούν το επόμενο διάστημα είναι:

- Δράση 1.2.3 Οργάνωση συναντήσεων έργου. Η ημερομηνία διοργάνωσης της συνάντησης των εταίρων του έργου προτείνεται να λάβει υπόψη τις ήδη προηγηθείσες συναντήσεις. Έτσι εκτιμάται ότι είναι καλύτερα η συνάντηση αυτή να διοργανωθεί μέχρι τη λήξη του έργου για να δοθεί ένα περιθώριο ανάδειξης θεμάτων προς συζήτηση και παρουσίασης εξέλιξης δράσεων. Στο μεταξύ θα ενημερωθούν οι υπόλοιποι εταίροι του έργου και σε περίπτωση ασυμφωνίας το χρονοδιάγραμμα θα επικαιροποιηθεί εκ νέου. Ο Ανάδοχος θα παραδώσει την απολογιστική έκθεση εντός 10 εργάσιμων ημερών από την υλοποίηση της συνάντησης.
- Δράση 3.2.3 Έρευνα Αξιολόγησης σχετικά με την ικανοποίηση των τουριστών και των τοπικών επιχειρηματιών. Το αντικείμενο της δράσης σχετίζεται με την διεξαγωγή έρευνας με σκοπό την αξιολόγηση της ικανοποίησης των τουριστών και των τοπικών επιχειρηματιών σχετικά με το βαθμό επίτευξης των στόχων του έργου και την άποψη του κοινού. Θα καταγραφούν οι στόχοι του έργου με σαφή και μετρήσιμο τρόπο, θα συνταχθούν ερωτηματολόγια με σκοπό τον έλεγχο επίτευξης των στόχων που έχουν καταγραφεί, θα δημιουργηθεί κατάλογος πιθανών συμμετεχόντων ανά κατηγορία, θα σταλούν τα ερωτηματολόγια στους συμμετέχοντες, θα καταγραφούν τα αποτελέσματα και θα παραδοθεί μία έκθεση αξιολόγησης στην αναθέτουσα αρχή στις 28/06/2019 σύμφωνα με το προκαθορισμένο χρονοδιάγραμμα.
- Δράση 4.2.4: Διοργάνωση δύο κύκλων σεμιναρίων για επαγγελματίες του τουρισμού σε θέματα ευαισθητοποίησης και εξυπηρέτησης πελατών ΑμεΑ. Το αντικείμενο της δράσης σχετίζεται με τη διοργάνωση δύο κύκλων σεμιναρίων που απευθύνονται σε επαγγελματίες του τουρισμού σχετικά με τα θέματα ευαισθητοποίησης και εξυπηρέτησης πελατών ΑμεΑ. Ο πρώτος κύκλος σεμιναρίων με διάρκεια 2 ημερών διοργανώθηκε το διήμερο 15 και 16 Μαρτίου 2019 με τη συμμετοχή 20 επαγγελματιών του κλάδου του τουρισμού από το Δήμο Θάσου. Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα ο επόμενος και τελευταίος κύκλος σεμιναρίων θα διοργανωθεί στις 17/05/2019-18/05/2019 στη Θάσο. Ο Ανάδοχος για την ορθή υλοποίηση

του σεμιναρίου θα αναλάβει την εξασφάλιση ομιλητών και χώρου που θα διοργανωθεί το εκπαιδευτικό σεμινάριο, θα εξασφαλίσει την παροχή προβολικού εξοπλισμού της αίθουσας, θα σχεδιάσει, θα προετοιμάσει και θα διοργανώσει έγκαιρα το σεμινάριο, και θα τηρήσει σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή τα πρακτικά, την λίστα των συμμετεχόντων καθώς και θα δημιουργήσει υλικό για τους συμμετέχοντες.

4. Προβλήματα που έχουν προκύψει κατά την υλοποίηση του έργου «Destinations For All»

Δεν έχουν καταγραφεί προβλήματα κατά την περίοδο αναφοράς.

5. ABSTRACT

The 2nd progress report is agreed to include the period from 20/12/2018 until the time submitted. During this period several actions have taken place. The actions which have already been completed is the Team Meeting organized by the Municipality of Thassos, the project communication plan, the website and the educational conference.

During the next period the Municipality of Thassos is expected to have completed three more actions; a team meeting, the second seminars circle and a research study. The team meeting will be organized until the end of the programme and the research study will be delivered to the Municipality of Thassos at 28/06/2019.