

1^{ος} Κύκλος Σεμιναρίων

**Για επαγγελματίες του τουρισμού σε θέματα ευαισθητοποίησης
και εξυπηρέτησης πελατών ΑμεΑ**

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

**“Initiative for improving the capacity and accessibility of tourism destinations in the
cross border area” ΜΕ ΑΚΡΩΝΥΜΙΟ “Destinations For All”**

Παρασκευή 15 Μαρτίου 2019

στις 14:00

«Καλογερικό»

Λιμένας Θάσου

AGENDA 1ΗΣ ΜΕΡΑΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

14:00 – 14:10	Προσέλευση – Εγγραφές – Καλωσόρισμα από τον ομιλητή κ. Βασιλειάδη
14:10-14:15	Καλωσόρισμα Δημάρχου κου Χατζηεμμανουήλ Κωνσταντίνου
14:15 – 16:15	1η Θεματική Ενότητα: Προσβάσιμος Τουρισμός <i>Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της ομάδας ανθρώπων στην οποία απευθύνεται. Κατηγοριοποίηση των υποομάδων και κατάδειξη σημαντικών δεικτών συμμετοχής όπως κοινωνικοί, οικονομικοί και πολιτιστικοί.</i>
16:15 – 16:30	Lunch Break
16:30 – 18:30	2η Θεματική ενότητα: Προσβασιμότητα Ορισμός της προσβασιμότητας, νομικό πλαίσιο σε ισχύ και σημασία της προσβασιμότητας. Πρότυπα για αξιολόγηση ιστοσελίδων, αναγκαίες υποδομές χώρων για διάφορες χρήσεις και δραστηριότητες.
18:30 – 19:15	Ερωτήσεις – Απαντήσεις

Ο Δήμος Θάσου συμμετέχει στο έργο «Initiative for improving the capacity and access to tourist destinations in the cross-border region» με ακρωνύμιο «Destinations For All», το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος εδαφικής συνεργασίας INTERREG V- Α Ελλάδα – Βουλγαρία 2014 2020.

Σάββατο 16 Μαρτίου 2019

στις 09:45

«Καλογερίκό»

Λιμένας Θάσου

AGENDA 2ΗΣ ΜΕΡΑΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

09:45 – 10:00	Προσέλευση – Εγγραφές – Καλωσόρισμα από τον ομιλητή κ. Βασιλειάδη
10:00 – 12:00	3η Θεματική Ενότητα: Καλές πρακτικές σε Ελλάδα και εξωτερικό <i>Παρουσίαση πρότυπων εφαρμογών σε Ελλάδα και εξωτερικό. Ανάλυση των ενεργειών που εκτελέστηκαν και τα οφέλη που προέκυψαν.</i>
12:00 – 12:15	Lunch Break
12:15 – 14:15	4η Θεματική ενότητα: Σχεδιασμός υπηρεσιών προσβασιμότητας <i>Σε αυτή την θεματική ενότητα θα γίνει μία συνοπτική παρουσίαση αρχών σχεδιασμού υπηρεσιών και θα δοθεί έμφαση στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του προσβάσιμου τουρισμού. Στόχος είναι η παροχή των βασικών κατευθύνσεων για την εφαρμογή στην πράξη.</i>
14:15 – 15:00	Ερωτήσεις – Απαντήσεις